

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Helai Pendedahan Produk (PDS) ini disediakan untuk memberikan anda maklumat penting mengenai ciri-ciri Aplikasi Setel.

Sila pastikan anda membaca [Terma dan Syarat Penggunaan Aplikasi Setel](#) sebelum anda mendaftar akaun Setel kerana terma dan syarat ini akan mengikat anda.



Setel Ventures Sdn Bhd
18 Mac 2026

A. Ketahui aplikasi Setel anda

Aplikasi Setel terdiri daripada Dompot Setel yang merupakan perkhidmatan prabayar yang ditawarkan oleh Setel Ventures Sdn Bhd ("Setel") yang membolehkan anda membayar pembelian bahan api di stesen PETRONAS, barangan Kedai Mesra dan Cafe Mesra, cukai jalan, insurans motor, bantuan auto, parkir, pengecasan kenderaan elektrik, transaksi DuitNow, dan banyak lagi di kedai fizikal atau dalam talian peniaga yang mengambil bahagian. Sila ambil maklum bahawa Dompot Setel bukanlah akaun deposit dan tidak akan memperoleh sebarang faedah atau keuntungan.

B. Ketahui kewajipan anda

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk membaca dan memahami istilah penting berikut:

1. Apakah ciri-ciri produk ini?

- Aplikasi Setel menyediakan pengguna dengan ciri-ciri utama seperti Dompot Setel, Dompot Keluarga, CardTerus, Bantuan Auto, Gabungan Parkir Setel, Insurans Motor, Pembaharuan Cukai Jalan, Cardless PETRONAS SmartPay (sila rujuk [Setel Help - Cardless SmartPay](#) untuk maklumat lanjut), pemindahan DuitNow QR (sila rujuk [Terma dan Syarat DuitNow QR](#) untuk maklumat lanjut), dan National Addressing Database (NAD) dan Pemindahan DuitNow (sila rujuk [Terma dan Syarat NAD dan Pemindahan DuitNow](#) untuk maklumat lanjut).
- Bagi Dompot Setel Wallet:
 1. Tambah nilai boleh dilakukan melalui kad kredit, kad debit, FPX, Boost Wallet, GrabPay, ShopeePay, Baucar Setel atau mata Mesra;
 2. Tambah nilai boleh diautomatikkan menggunakan kad kredit dan/atau kad debit dengan ciri tambah nilai automatik dan had pada tambah nilai adalah berdasarkan ambang yang ditetapkan atau had transaksi tambah nilai sekali sahaja; dan
 3. Anda boleh menghubungkan kad kredit dan/atau kad debit pilihan anda ke Dompot Setel dan Dompot Keluarga.
- Bagi Insurans Kenderaan Bermotor:
 1. Setel adalah pengantara bagi Generali Insurance Malaysia Berhad, Etiqa General Insurance Berhad, Etiqa General Takaful Berhad, dan Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk [Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM](#) atau hubungi PIDM (layari www.pidm.gov.my).
 2. Dengan pembelian insurans atau takaful kenderaan bermotor melalui Setel, anda tertakluk pada terma dan syarat serta keseluruhan Helai Pendedahan Produk (PDS) dan Dokumen Polisi

pembekal insurans masing-masing. Adalah menjadi kewajipan anda untuk membaca dan memahami PDS dan Dokumen Polisi spesifik bagi pelan yang anda pilih. Pautan kepada dokumen-dokumen untuk pelan yang ditawarkan oleh Setel kini disediakan di bawah:

- a. Generali Insurans Kereta Persendirian : [Helaian Pendedahan Produk](#) | [Dokumen Polisi](#)
 - b. Generali Insurans Motorsikal: [Helaian Pendedahan Produk](#) | [Dokumen Polisi](#)
 - c. Etiqa Insurans Kereta Persendirian: [Helaian Pendedahan Produk](#) | [Dokumen Polisi](#)
 - d. Etiqa Takaful Kereta Persendirian: [Helaian Pendedahan Produk](#) | [Dokumen Polisi](#)
 - e. Takaful Malaysia Kereta Persendirian: [Helaian Pendedahan Produk](#) | [Dokumen Polisi](#)
 - f. Takaful Malaysia Motorsikal: [Helaian Pendedahan Produk](#) | [Dokumen Polisi](#)
- Langganan Setel (“Setel Savers”):
 1. Pembaharuan dilakukan secara automatik melalui kaedah pembayaran yang dipilih oleh Pengguna, contohnya: dompet Setel atau CardTerus;
 2. Mata ganjaran Mesra tambahan serta pulangan tunai (*cashback*) yang diperoleh melalui transaksi sebagai Pelanggan akan diberikan ke dalam dompet Setel secara automatik, di mana ia mungkin mengambil masa sehingga 48 jam untuk dikreditkan;
 3. Baucar yang diberikan akan dipaparkan di dalam Aplikasi Setel dan akan dikemas kini pada setiap bulan.

NOTA: Sila baca [Terma dan Syarat Penggunaan Aplikasi Setel](#) untuk butiran lanjut mengenai ciri-ciri di atas.

2. Apakah terma-terma utama produk?

- Anda mesti berumur 18 tahun ke atas untuk mendaftar dan ibu bapa bertanggungjawab sepenuhnya terhadap anak di bawah umur yang menggunakan Aplikasi Setel.
- Untuk mendaftar akaun, anda perlu memberikan maklumat peribadi tertentu seperti nombor telefon bimbit, nama penuh, jenis kad pengenalan, nombor kad pengenalan dan memastikan maklumat peribadi anda adalah tepat.
- Anda bertanggungjawab untuk memastikan keselamatan akaun anda dan memaklumkan Setel tentang sebarang aktiviti yang mencurigakan.
- Anda boleh menambah nilai sehingga RM500 ke dalam Dompet Setel selepas mendaftar akaun dan sehingga RM5,000 selepas berjaya menyelesaikan proses pengesahan akaun (e-KYC), kecuali bagi mereka yang di bawah umur.
- Dompet Setel mempunyai had transaksi sebanyak RM500, yang akan meningkat kepada RM2,000 selepas selesai e-KYC, dan had perbelanjaan harian sebanyak RM2,000 (tidak termasuk tambah nilai Dompet Setel).
- Anda mesti memastikan anda mempunyai baki yang mencukupi sebelum melakukan sebarang transaksi menggunakan Aplikasi Setel.

NOTA: Sila baca [Terma dan Syarat Penggunaan Aplikasi Setel](#) untuk terma dan syarat penuh yang mengawal penggunaan Aplikasi Setel termasuk kewajipan anda sebelum pendaftaran akaun anda.

3. Apakah risiko utama?

- Semasa menggunakan Aplikasi Setel, anda dinasihatkan untuk:
 1. tidak berkongsi kod laluan atau OTP anda kepada pihak ketiga untuk mengelakkan risiko penipuan;
 2. elakkan menggunakan rangkaian awam yang tidak selamat untuk mengelakkan akses yang tidak dibenarkan kepada data peribadi;
 3. sentiasa memastikan Aplikasi Setel anda dikemas kini dengan versi aplikasi terkini untuk meminimumkan pendedahan kepada risiko siber;
 4. tidak mengklik pautan atau lampiran yang mencurigakan dalam e-mel atau mesej yang

mendakwa dari Setel;

5. memastikan ketepatan maklumat penerima semasa memulakan pemindahan DuitNow P2P; dan
6. menyemak sejarah pembayaran anda secara berkala untuk memastikan transaksi yang dilakukan adalah betul.

- Jika anda mengesyaki akaun atau maklumat anda berisiko disebabkan perkara berikut, hubungi kami dengan segera melalui saluran yang disenaraikan dalam bahagian 7 di bawah:
 1. anda terlupa nama pengguna dan kata laluan anda;
 2. anda telah kehilangan peranti mudah alih anda yang dipautkan ke Aplikasi Setel anda;
 3. akaun anda telah diakses oleh pihak ketiga; dan
 4. anda melihat sebarang transaksi yang tidak dibenarkan atau aktiviti yang luar biasa pada akaun Setel anda.

4. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?

Anda boleh mengemaskini maklumat dan butiran hubungan terkini anda dalam Aplikasi Setel atau menghantarnya melalui e-mel ke hello@setel.com untuk memastikan komunikasi yang tepat.

5. Produk e-wang lain yang tersedia

Pada masa ini, tiada produk e-wang lain yang ditawarkan oleh Setel.

C. Ketahui bayaran yang berkaitan

Setel tidak mengenakan sebarang yuran untuk tambah nilai melalui kad debit, perbankan dalam talian, atau penyedia e-Dompet lain, selain daripada yuran di bawah.

Jenis Caj	Caj dan Yuran
Yuran kemudahan untuk tambah nilai kad kredit bermula 2 Disember 2024. Tambah nilai automatik dan pembelian CardTerus dikecualikan sehingga diberitahu kelak. *Jika berlaku pemulangan wang, caj kemudahan tidak akan dikembalikan.	1% daripada jumlah tambah nilai

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau perlu hubungi kami segera, anda boleh:

Hubungi kami melalui
WhatsApp di
+60 18-988 1333

E-mel kami di
hello@setel.com

Sembang Langsung dengan kami di Aplikasi Setel
dari Isnin hingga Ahad 7.00 pagi hingga 11.00 malam

Maklumat lanjut boleh didapati di laman web kami di www.setel.com

NOTA:

- 1. Maklumat yang diberikan dalam Helaian Pendedahan Produk ini dikeluarkan pada 18 Mac 2026 dan adalah sah sehingga semakan berkala seterusnya.**
- 2. Setel tidak akan meminta butiran peribadi anda melalui e-mel atau SMS untuk anda mengakses maklumat produk. Sila berhati-hati dengan sebarang mesej mencurigakan yang meminta butiran tersebut.**